

## Guest Services / Υπηρεσίες Ξενοδοχείου

### Air-condition / Heating – Κλιματισμός / Θέρμανση:

Each room is equipped with an air conditioning unit with its own remote control.

Κάθε δωμάτιο-διαμέρισμα έχει αυτόνομη μονάδα κλιματισμού, η οποία ρυθμίζεται με τηλεχειριστήριο.

### Housekeeping Service / Υπηρεσία Καθαριότητας:

Rooms are cleaned and tidied up daily until 16:30.

Rooms are tidied (turndown) in the afternoon.

Towels and Bed linens are changed every day.

If you ask to change your preference towels we will serve you. Pillow menu.

Τα δωμάτια-διαμερίσματα καθαρίζονται και τακτοποιούνται καθημερινά μέχρι τις 16:30.

Τα δωμάτια-διαμερίσματα τακτοποιούνται και το βράδυ ως πρόσθετος έλεγχος.

Πετσέτες και κλινοσκεπάσματα αλλάζονται κάθε ημέρα.

Εάν ζητήσετε να αλλάξετε τις πετσέτες σας, πρόθυμα θα σας εξυπηρετήσουμε.

Επιλογή μαξιλαριών.

### Cribs and Cots / Κούνιες και πάγκα για παιδιά:

Subject to limited numbers, cots and cribs are available. Please inform our Front Office.

Υπάρχει διαθεσιμότητα σε παρκοκρέβατα αλλά υπόκειται σε περιορισμένο αριθμό. Παρακαλείσθε να ενημερώσετε τη ρεσεψιόν μας.

### Check in time / Ώρα άφιξης:

Check in time is at 14:00a.m.

Η ώρα άφιξης είναι στις 14:00μ.μ.

### Departure / Αναχώρηση:

Check-out time is at 12:00. Late check-out available upon request and subject to availability. Please contact our Reception for further info.

Η καθορισμένη ώρα αναχώρησης είναι 12:00. Μεταγενέστερη αναχώρηση μπορεί να γίνει, μετά από αίτημά σας, βάσει διαθεσιμότητας. Παρακαλείσθε να επικοινωνήσετε με τη ρεσεψιόν μας.

### First Aid Kit / Κουτί πρώτων βοηθειών:

A First Aid Kit is located at our Reception.

Κουτί πρώτων βοηθειών βρίσκεται στη ρεσεψιόν μας.

### Hot Water / Ζεστό νερό:

24 hours every day.

24 ώρες κάθε μέρα.

### In-room Amenities / Υπηρεσίες δωματίου:

Hair dryer – Air Conditioning Unit – TV and Satellite TV

Mini-fridge – Iron and Trouser press available at the Front Desk. Wake up service.

Στεγνωτήρας μαλλιών – Μονάδα Κλιματισμού – Τηλεόραση και Δορυφορική Τηλεόραση – Μικρό ψυγείο.

Σίδερο και σανίδα σιδερώματος διατίθενται από τη ρεσεψιόν του ξενοδοχείου. Υπηρεσία αφύπνισης.

### Laundry service / Καθαριστήριο:

You can trust us to dry your clothes. "Our partner" will undertake to clean up: dry cleaning - washing and ironing your clothing, with confidence and quality work.

Μπορείτε να μας εμπιστευθείτε το στεγνό καθάρισμα των ρούχων σας. "Συνεργάτης μας" θα αναλάβει να επιμεληθεί: το στεγνό καθάρισμα, το πλύσιμο και το σιδέρωμα του ρουχισμού σας, με εμπιστοσύνη και ποιοτική εργασία.

### Internet / 'Ιντερνετ:

We are happy to offer Free Wireless High-Speed Internet Access throughout the hotel! You can access the internet by entering your email address after signing onto the "Oreia hotel" network.

Fair and sensible usage policy applies. Internet speed is dependent on overall usage.

Έχουμε τη χαρά να προσφέρουμε δωρεάν πρόσβαση σε ασύρματο internet υψηλής ταχύτητας σε ολόκληρο το ξενοδοχείο μας. Μπορείτε να έχετε πρόσβαση στο internet εισάγοντας τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας εφόσον συνδεθείτε με το δίκτυο "Oreia hotel".

Δίκαιη και λογική πολιτική χρήσης ισχύει. Η ταχύτητα του internet εξαρτάται από τη συνολική χρήση.

### Luggage / Αποσκευές:

In case you have a late departure from the village we will be happy to assist with storing your luggage.

Σε περίπτωση που έχετε μια καθυστερημένη αναχώρηση από την πόλη μας θα χαρούμε να σας βοηθήσουμε στην αποθήκευση των αποσκευών σας.

### Room key / Κλειδί δωματίου:

For your own safety please notify the Front Office immediately in case you lose your key. Always lock the door when leaving your room. The management is not responsible for the loss of money or any personal items.

Για τη δική σας ασφάλεια, παρακαλούμε ειδοποιήστε τη ρεσεψιόν αμέσως σε περίπτωση που χάσετε το κλειδί σας. Πάντα να κλειδώνετε την πόρτα φεύγοντας από το δωμάτιό σας. Η διοίκηση δεν είναι υπεύθυνη για την απώλεια χρημάτων ή προσωπικών αντικειμένων.

### Safe Box - Safety Deposit Box / Χρηματοκιβώτιο-Θυρίδα ασφαλείας:

A safe box is provided free of charge in our reception.

A safety deposit box is provided free of charge in your room. "Oreia Hotel" is not responsible for any valuables left in your room.

Χρηματοκιβώτιο διατίθεται δωρεάν στη ρεσεψιόν μας.

Θυρίδα ασφαλείας διατίθεται δωρεάν στο δωμάτιό σας. Το "Oreia Hotel" δεν ευθύνεται για τυχόν τιμαλή αφημένα στο δωμάτιό σας.

### PCs / Η/Υ:

You can use our PCs and their peripherals if you need them to meet your needs. Ask at our Front Office. Tablet, laptop.

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τους Υπολογιστές μας και τα περιφερειακά των, εάν τα χρειάζεστε, tablet, laptop, για την κάλυψη των αναγκών σας. Ρωτήστε στην ρεσεψιόν μας..

### Maintenance / Συντήρηση:

If something is not in working order, please inform our Front Office.

Αν κάτι δε λειτουργεί σωστά, σας παρακαλούμε ενημερώστε τη ρεσεψιόν μας.

### Parking / Χώρος Στάθμευσης:

"Oreia Hotel" guests can park free of charge in the "Our Parking Area" which is located next to the west entrance of the hotel.

Οι επισκέπτες του "Oreia Hotel" μπορούν να σταθμεύσουν δωρεάν στο "Δικό μας Χώρο Στάθμευσης" που βρίσκεται δίπλα στη δυτική είσοδο του ξενοδοχείου.

### Kind Advice / Ευγενική Συμβουλή:

Please switch off lights and A/C when leaving your room.

Παρακαλούμε να σβήνετε τα φώτα και το A/C όταν εγκαταλείπετε το δωμάτιό σας.

### Reception / Υποδοχή:

For your best service, the hotel reception is open 16 hours.

Για την καλύτερη εξυπηρέτησή σας, υποδοχή του ξενοδοχείου είναι ανοιχτή 16 ώρες.